



# 電話応対技能検定 4 級 受験者様向け IBT試験 申込マニュアル



NIPPON TSUSHINSHI

日本通信紙株式会社

# 目次

---

1.メールアドレス登録

2.アカウント新規登録

3.マイページログイン

4.メインメニュー操作

5.科目選択

6.支払い（eチケット）

7.支払い（クレジット等）

8.受検

9.その他の操作

10.お問い合わせ

# 1.メールアドレス登録

## 1.個人情報の取り扱いに関して、同意します。

### 個人情報の取り扱いに関して

1. 当社では、登録いただいた個人情報を以下の目的に利用します。

認定資格試験サービスを実施するにあたり、受験登録、受験予約、受験費用の徴収、受験者からの問合せ対応、本人確認、新しい試験などの情報提供、試験の実施、試験結果の処理、認定証の作成、認定証の発送などの業務を遂行する目的で、個人情報を利用いたします。

受験された検定主催者に対して、受験結果やアンケート結果は試験の採点、認定証・認定カードの発行、資格更新の案内などの目的で、個人情報を送信します。

検定主催者ではこれらの情報を認定資格の交付・管理などの目的において独自のデータベースにて管理することがあります。

個人を特定できないように集計したテスト解答、アンケート結果などの統計情報は、検定主催者や日本通信紙テストセンターに転送することがあります。

これらの情報は試験問題およびサービスの品質向上、開発、改良を目的として使用することがあります。

2. 当社では、取得した個人情報は上記目的の範囲内でのみ利用し、本人の許可なく第三者に提供することはありません。

3. 個人情報の登録については、あくまでも任意となりますが、ご登録いただけない場合には受験予約等の手順が実施できませんので、ご承知願います。

4. 当社では、個人情報の取扱いを委託する場合には、これら委託先を厳正に調査・選定し、適正な取扱いを確実にするために、適切な監督を行います。

5. ご登録いただいた個人情報について、その利用目的の通知および開示、訂正、削除、消去もしくは利用停止を求められたときは、本人確認の上対応させていただきます。お問い合わせ方法は、「開示対象個人情報の周知及び開示等の請求について」をご覧ください。

また開示等請求および個人情報に関するお問い合わせは以下の窓口でも受付けております。

お問い合わせ窓口

日本通信紙株式会社  
電話：TEL:050-2018-3293  
営業時間：9:00～18:00（土日祝祭日、年末年始休暇除く）  
住所：〒113-0023 東京都文京区向丘1-13-1 KRDビル4F  
お問い合わせフォーム：<https://cbt.e-nik.co.jp/mailform/contact>

個人情報保護管理者 管理部長

同意する

# 1.メールアドレス登録

---

2.メールアドレスを入力し、送信をクリックします。

## 初めてご利用される方

---

本サービスをご利用になるには、IDの取得が必要です。  
メールアドレスを入力し、必要情報のご登録をお願いします。

メールアドレス

sample@mail.com

確認用

sample@mail.com

送信

# 1.メールアドレス登録

3.登録したメールアドレス宛に、右画像のように  
アカウント新規登録のメールが届きます。  
URLをクリックし申込手続きを開始してください。

## 初めてご利用される方

### 登録用メール送信完了

入力いただいたメールアドレスに、登録用リンクを送信しました。  
登録を行いIDを取得して下さい。

メールアドレス登録完了のお知らせ

受験申込システムをご利用いただきありがとうございます。

メールアドレスの登録が完了いたしました。  
以下の URL より、受験申込の手続きを進めてください。

なお、このメールアドレスは送信専用となっております。  
返信はできませんのでご了承ください。

【お問合せ先】

日本通信紙試験事業部

Tel:050-2018-3293

営業時間:9:00~18:00 (土日祝祭日、年末年始休暇除く)

お問い合わせフォーム: <https://cvt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>

# 2.アカウント新規登録

- 1.メールのアカウント登録用URLをクリックし、開いた右ページにて必要情報を入力します。

登録情報の入力 ※は必須項目です	
ログインID 半角英数字で入力して下さい 8文字以上	<input type="text"/> ※
ログインパスワード 半角英数字で入力して下さい 8文字以上	<input type="password"/> ※ <input type="password"/> ※ 確認用
氏名 (漢字)	(姓) <input type="text"/> (名) <input type="text"/> ※ 例) 日本 ※ 例) 太郎
フリガナ (カナ) 全角で入力して下さい	(姓) <input type="text"/> (名) <input type="text"/> ※ 例) ニホン ※ 例) タロウ
氏名 (ローマ字) 半角英数字で入力して下さい	(姓) <input type="text"/> (名) <input type="text"/> 例) NIHON 例) TAROU
生年月日 西暦を入力して下さい	2000 年 1 月 1 日 ※ 例) 2000年1月1日
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性

住所	郵便番号 半角で入力して下さい	住所は、正確に入力をお願いします。 <input type="text"/> ※ 郵便番号を住所に変換する 例) 1620822
	都道府県	<input type="text"/> ※
	市区町村	<input type="text"/> ※ 例 文京区
	番地	<input type="text"/> ※ 例 小石川15-36-5
	ビル・マンション名	<input type="text"/> 例 三共小石川ITHビル7階
電話番号	日中、対応可能な電話番号 ハイフン無し、半角数字で入力して下さい <input type="text"/> ※	
メールアドレス	<input type="text"/>	
所属企業・事業所 所属のない方は「個人」と入力して下さい	個人 ※	
メルマガ希望	<input type="checkbox"/> 希望する	

戻る 確認

# 2.アカウント新規登録

2.確認画面にて、入力内容を確認し登録します。

**登録情報の確認** ※は必須項目です

ログインID	*****
ログインパスワード	*****
氏名（漢字）	*****
フリガナ（カナ）	*****
フリガナ（ローマ字）	*****
生年月日	*****
性別	男
郵便番号	*****
住所	*****
電話番号	*****
メールアドレス	*****
所属企業・事業所	*****
メルマガ希望	希望しない

## 2.アカウント新規登録

---

3.ID登録が完了いたします。

※お問い合わせの際は、問い合わせ先をお間違いないようご注意ください  
ます。

### IDの登録完了

IDの登録が完了しました。  
登録したメールアドレスにIDとパスワードをお送りいたしました。  
しばらくたっても届かない場合、お問合せ窓口迄ご連絡ください。

【本システムの申込方法に関するお問い合わせ】  
日本通信紙 試験事業部  
Tel:050-2018-3293(9:00~18:00※年末年始を除く)  
お問い合わせフォーム：<https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>



# 3.マイページログイン

---

1. 「ID登録完了のお知らせ」メール内のURLをクリックし、発行されたIDとパスワードを入力しログインします。

## 受験者ログイン

---

ログインID

パスワード

[ログイン](#)

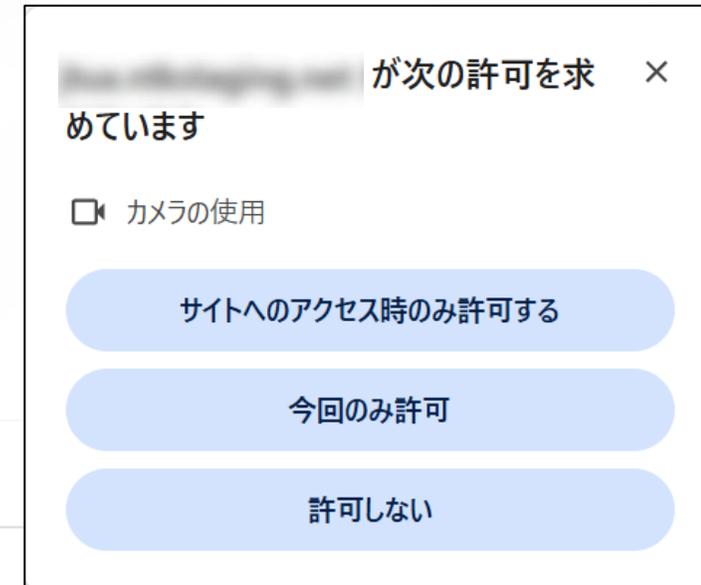


# 3.マイページログイン（本人認証）

2.パソコン内臓、もしくは外付けのWebカメラにて行う本人認証を行います。

カメラ使用の許可を求めるポップアップ（通知）が表示された際は

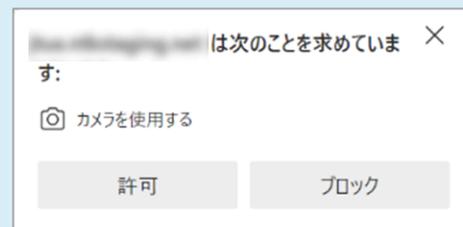
「許可」を押してください。



## カメラチェック

Now loading...

下記のメッセージが表示された場合は、必ず「許可」「許可する」を押してください



Edge



Chrome



Firefox

# 3.マイページログイン（本人認証）

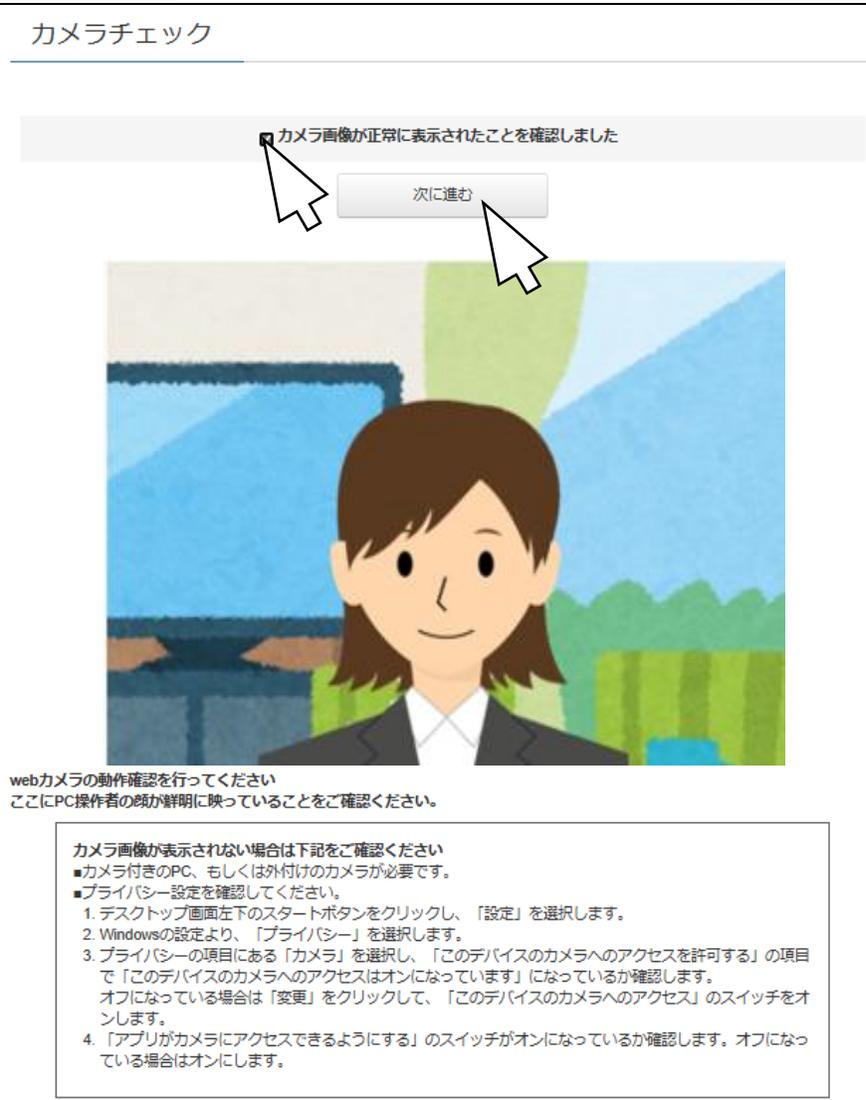
3.カメラが正常に動作すると映像が表示されます。

☑を押してから「次に進む」ボタンを押してください。

### カメラチェック

カメラ画像が正常に表示されたことを確認しました

次に進む



webカメラの動作確認を行ってください  
ここにPC操作者の顔が鮮明に映っていることをご確認ください。

カメラ画像が表示されない場合は下記をご確認ください

- カメラ付きのPC、もしくは外付けのカメラが必要です。
- プライバシー設定を確認してください。
  1. デスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックし、「設定」を選択します。
  2. Windowsの設定より、「プライバシー」を選択します。
  3. プライバシーの項目にある「カメラ」を選択し、「このデバイスのカメラへのアクセスを許可する」の項目で「このデバイスのカメラへのアクセスはオンになっています」になっているか確認します。オフになっている場合は「変更」をクリックして、「このデバイスのカメラへのアクセス」のスイッチをオンします。
  4. 「アプリがカメラにアクセスできるようにする」のスイッチがオンになっているか確認します。オフになっている場合はオンにします。

# 3. マイページログイン（本人認証）

## 4. 試験中に本人確認するための顔写真を

「ファイルの選択」からアップロードし、「画像登録」を押してください。

### 顔写真登録

本人確認用の顔画像をアップロードしてください  
アップロードした顔写真は、切り取り編集機能（下記画面）で調整してください。

- ・対応可能なファイル形式はjpgのみです。
- ・ファイルサイズの上限は5MB

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

良い例



#### NGになる写真の事例

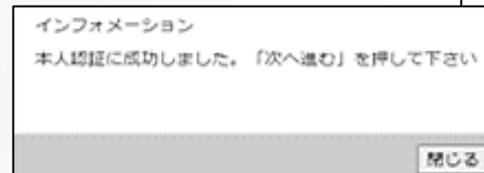
顔が小さい	帽子	写真がぶれている	笑顔 / 過度な表情	顔が複数	目を閉じている	顔が途切れている	
ピン트가あっていない	メガネが反射している	マスク	顔が正面を向いていない (横向き)	顔が隠れている	暗い、または逆光	メガネが目にかぶっている	
アプリでの加工	正面を向いていない(上下)	証明書の写真を撮影	光が当たりすぎている	サングラス	目が髪の毛で隠れる	開口	前髪と輪郭隠しの横髪が顔にかかっている

戻る 画像登録

### 3.マイページログイン（本人認証）

5.「本人認証開始」ボタンを押し、ご自身の顔がハッキリとカメラに映るようにしてください。

本人認証が完了するとポップアップが表示され、「次へ進む」が押せるようになります。



# 3.マイページログイン（本人認証）

6.登録する顔写真を確認し、「登録」を選択します。

**登録情報の確認**

試験中の本人認証に使用する顔写真です。

本人認証用 顔写真	
--------------	--

### 3.マイページログイン（本人認証）

---

7.本人認証が完了いたします。

「マイページへ進む」を押して、マイページに進んでください。

**本人認証が完了しました**

[マイページへ進む](#)

# 4.メインメニュー操作

各ボタンの遷移についてご説明いたします。

- ①検定の申し込み
- ②予約内容の確認
- ③受験ボタン（試験当日のみ選択可）
- ④決済内容の確認、領収書発行（受検後のみ）。
- ⑤登録した個人情報の確認・変更
- ⑥マイページの再読み込み
- ⑦問い合わせ先の表示
- ⑧ログアウト

⑥マイページ ⑦お問い合わせ ⑧ログアウト

## マイページ

ご希望のメニューを選択してください。

- ① 検定申し込み
- ② 予約確認
- ③ 受験
- ④ 決済履歴
- ⑤ 登録内容確認・変更

# 5.科目選択

マイページ「検定申し込み」をクリックし、右画面にて科目を選択します。

「注意事項を確認して次へ」を押すと、支払方法選択画面へ遷移いたします。

### 受験科目選択

試験科目

### 注意事項

注意事項を必ずご確認ください、下のボタンを選択してください。

【受験予約・変更について】  
支払い方法は、クレジットカード、コンビニ、ペイジーから選択いただけます。  
クレジットカード：一括払いのみとなります。  
コンビニ、ペイジー：お申し込み後、3日以内に支払いを行ってください。  
3日以内に支払いがない場合には、自動的にキャンセルとなります。  
その場合、再度お申し込みを行ってください。

[注意事項を確認して次へ](#)

# 6.支払い（クレジット等）

---

1.支払い方法を選択します。

## 支払い方法 : 選択

支払い方法を選択してください。

[e受験チケット](#)

[クレジットカード・コンビニ・ペイジー](#)

※画面の指示に従って予約完了画面まで手続きを行ってください。

# 6.支払い（クレジット）

2. 申込内容を確認し、「決済実行」を選択します。

※これ以降は手続きの中断ができなくなります。

一旦保留にしたい場合などは

「マイページへ戻る」より中断してください。

その他の方法で中断した場合、

エラーとなる可能性があります。

**jtua.ntkstaging.net の内容**

決済画面へ進みます  
申込内容に間違いありませんか？

**OK** キャンセル

### 申込内容の確認

試験名	電話対応技能検定（4級）
科目	電話対応技能検定（4級）
氏名	電話対応技能検定（4級）
氏名(カナ)	電話対応技能検定（4級）
電話番号	電話対応技能検定（4級）
メールアドレス	電話対応技能検定（4級）
決済金額	電話対応技能検定（4級）

**決済実行**

マイページへ戻る

# 6.支払い（クレジット）

3. 支払い方法を選択し、「決済に進む」を選択します。

### ■お支払方法選択

・ご利用可能な決済方法：クレジットカード、コンビニ、ペイジー  
・お支払方法を選択して下さい

クレジットカード決済 決済に進む

VISA   JCB 

コンビニ決済 決済に進む  
ご利用のコンビニエンスストアを選択して下さい

<input type="radio"/> セブンイレブン 	<input type="radio"/> ファミリーマート 
<input type="radio"/> ローソン 	<input type="radio"/> ミニストップ 
<input type="radio"/> セイコーマート 	<input type="radio"/> テイリヤマザキ 

ペイジー決済 決済に進む  
  
ご利用の決済方式を選択して下さい

<input type="radio"/> ATMでお支払い	<input type="radio"/> ネットバンク決済でお支払い
--------------------------------	-------------------------------------

ATMまたはペイジーの何れかに進みますと、決済方法の変更はできませんのでご注意ください。

# 6.支払い（クレジット）

4. 支払い情報を入力し、「確認」を選択します。

電話対応技能検定（4級）

[支払い方法の選択に戻る](#)

支払い情報を入力してください

VISA   JCB 

**必須** カード番号

**必須** カード保有者名

**必須** 有効期限  年  月

**必須** セキュリティコード



**確認**

## 6.支払い（クレジット）

5.内容を確認し、「支払う」を押します。

画面の表示に沿ってお支払いをお願いいたします。

電話対応技能検定（4級）

---

[支払い方法の選択に戻る](#)

内容をご確認ください

お支払方法	Visa ****1111
お支払い合計	¥2,200

支払う

# 6.支払い（クレジット）

---

6. 「試験申し込み結果に進む」を選択してください。

電話対応技能検定（4級）

---

支払いが完了しました

試験申し込み結果に進む



# 6.支払い（クレジット）

---

7. 試験申込が完了いたします。

## 試験申し込み結果

試験の申込が完了しました。  
予約確認画面より詳細の確認が可能です。

[マイページへ戻る](#)

# 6.支払い（クレジット）

8.「受検申込および受検料お支払い完了のお知らせ」メールが届きます。

-----  
電話対応技能検定(4級)  
お申込み及び受検料 お支払い完了のお知らせ  
-----

様

電話対応技能検定(4級)  
受検申込システムをご利用いただきありがとうございます。

受検申込および受検料のクレジットカードでのお支払いを確認いたしました。  
受検申込は完了となります。

受検申込は完了となります。

=====  
・受検時には、以下よりログインしてください。

受検結果は、受検後すぐに簡易表示されますが、  
受検の翌日以降、マイページの「試験結果」から、「合格通知」または  
「再受検のお願い」としてご覧いただけます。

なお、このメールアドレスは送信専用となっております。  
返信は出来ませんのでご了承ください。

-----  
【お問合せ先】

日本通信紙試験事業部

Tel:050-2018-3293

営業時間:9:00~18:00(土日祝祭日、年末年始休暇除く)

お問い合わせフォーム: <https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>

# 6.支払い（コンビニ支払い）

1. 支払い方法を選択し、「決済に進む」を押します。

### ■お支払方法選択

・ご利用可能な決済方法：クレジットカード、コンビニ、ペイジー  
・お支払方法を選択して下さい

クレジットカード決済 決済に進む

VISA   JCB 

コンビニ決済 決済に進む  
ご利用のコンビニエンスストアを選択して下さい

<input checked="" type="radio"/> セブンイレブン 	<input type="radio"/> ファミリーマート 
<input type="radio"/> ローソン 	<input type="radio"/> ミニストップ 
<input type="radio"/> セイコーマート 	<input type="radio"/> デイリーヤマザキ 

ペイジー決済 決済に進む  
  
ご利用の決済方式を選択して下さい

<input type="radio"/> ATMでお支払い	<input type="radio"/> ネットバンク決済でお支払い
--------------------------------	-------------------------------------

# 6.支払い（コンビニ支払い）

2. 「確認」を押します。

### 電話対応技能検定（4級）

[支払い方法の選択に戻る](#)

支払い情報を入力してください

お支払い

**必須** 名前

**必須** 電話番号

**確認**

# 6.支払い（コンビニ支払い）

3. 内容を確認し、「支払う」を押します。

電話対応技能検定（4級）

---

[支払い方法の選択に戻る](#)

内容をご確認ください

お支払方法	セブンイレブン
お支払い合計	¥2,200

お客様情報

名前	██████████ テスト
電話	██████████ 11111

**支払う**

# 6.支払い（コンビニ支払い）

4. 表示された内容をご確認ください。

## 電話対応技能検定（4級）

### 支払いの受付が完了しました

番号をお控えのうえ、店頭でお支払いください。  
必要な情報はメールでも送付しております。

[振込票を表示](#)

コンビニ：セブンイレブン

払込表番号：

支払期限：2025年04月12日 23時59分

試験申し込み結果に進む

# 6.支払い（コンビニ支払い）

5.コンビニ支払の場合「コンビニ決済お支払番号のお知らせ」メールが届きます。

お支払い完了後、「受検申込および受検料お支払い完了のお知らせ」メールが届きます。

電話対応技能検定(4級)  
受検料お支払いのお願い(コンビニ)

様

電話対応技能検定(4級)  
受検申込システムをご利用いただきありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上  
お支払期限までにお近くのコンビニエンスストアにてお支払ください。

■ご指定のコンビニエンスストア:セブンイレブン

■店舗(サイト)名:

■お支払金額:

■お支払期限:

■払込票番号:

\*\*\*\*\*

払込ご案内 セブンイレブンでお支払い

\*\*\*\*\*

店舗で従業員に「インターネット決済」と告げて「払込票番号」をお伝えください。

注文内容をご確認後、代金をお支払いください。

※ご注意※

受領書は大切に保管してください。お支払後のご不明点などは受領書に記載の電話番号へお問い合わせください。

----- 注意 -----

支払期限内に受検料をお支払いいただけなかった場合は、今回の申込が無効となりますので、ご注意ください。

-----

なお、このメールアドレスは送信専用となっております。  
返信は出来ませんのでご了承ください。

-----

【お問合せ先】

日本通信紙試験事業部

Tel.050-2018-3293

営業時間:9:00~18:00(土日祝祭日、年末年始休暇除く)

お問い合わせフォーム:<https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>

# 6.支払い（ペイジー支払い）

1.ペイジー支払の場合は右の画面となります。

「ATMでお支払い」または「ネットバンク決済でお支払い」を選択してください。

選択後、「決済に進む」を押します。

### ■お支払方法選択

・ご利用可能な決済方法：クレジットカード、コンビニ、ペイジー  
・お支払方法を選択して下さい

クレジットカード決済 決済に進む

VISA   JCB 

コンビニ決済 決済に進む  
ご利用のコンビニエンスストアを選択して下さい

<input type="radio"/> セブンイレブン 	<input type="radio"/> ファミリーマート 
<input type="radio"/> ローソン 	<input type="radio"/> ミニストップ 
<input type="radio"/> セイコーマート 	<input type="radio"/> デイリーヤマザキ 

ペイジー決済 決済に進む

  
ご利用の決済方式を選択して下さい

<input type="radio"/> ATMでお支払い	<input checked="" type="radio"/> ネットバンク決済でお支払い
--------------------------------	--

ATMまたはペイジーの何れかに進みますと、決済方法の変更はできませんのでご注意ください。

# 6.支払い（ペイジー支払い）

2.支払い情報を入力し、「確認」を選択します。

### 電話対応技能検定（4級）

[支払い方法の選択に戻る](#)

#### 支払い情報を入力してください

**必須** 名前

**必須** カナ

**必須** 電話番号

Pay-easy（ペイジー）利用可能な金融機関：  
[こちら](#)

**確認**

# 6.支払い（ペイジー支払い）

3.内容を確認し、「支払う」を選択します。

電話対応技能検定（4級）

---

[支払い方法の選択に戻る](#)

内容をご確認ください

お支払方法	Pay-easy（ペイジー）	ネットバンク決済
お支払い合計	¥2,200	

---

お客様情報

名前	<input type="text"/>
名前(カナ)	<input type="text"/>
電話	<input type="text"/>

---

# 6.支払い（ペイジー支払い）

4. 「金融機関選択へ進む」を選択します。

※「ネットバンキング決裁でお支払い」を選択した場合のご案内です。

**電話対応技能検定（4級）**

---

**支払いの受付が完了しました**  
インターネットバンキングよりお支払いください  
必要な情報はメールでも送付しております

以下の期限までにインターネットバンキングよりお支払いください

**支払期限：2025年04月13日**

インターネットバンキングでお支払いの場合  
金融機関にあらかじめ口座をお持ちの場合のみご利用いただけます。

**金融機関選択へ進む**

- ご利用の金融機関の案内に従ってペイジーでのお支払いにお進みください。
- お支払い内容を確認のうえ料金をお支払いください。

「試験申し込み結果に進む」ボタンを押すと、再びこのページを表示することができません。  
必要な情報はメールでも送付しております。そちらを保管してください。

**試験申し込み結果に進む**



## 6.支払い（ペイジー支払い）

---

6. 銀行・金融機関で手続きが完了しましたら、  
「入金確認」をクリックしてください。

### 入金確認

銀行・金融機関での手続きが完了しましたら、「入金確認」をクリックしてください。

※ブラウザのポップアップブロックの設定により、銀行・金融機関のログイン画面が表示されず、お振込み手続きができなかった場合は、[こちら（別ウィンドウで開きます）](#)をクリックしてください。ただし、銀行・金融機関により、対応ブラウザのバージョンに制限がありますのでご注意ください。

入金確認



## 6.支払い（ペイジー支払い）

---

7.試験申し込みが完了いたします。

### 試験申し込み結果

試験の申込が完了しました。  
予約確認画面より詳細の確認が可能です。

[マイページへ戻る](#)

# 6.支払い（ペイジー支払い）

8.ペイジー支払の場合「受検料お支払いのお願い」メールが届きます。

お支払い完了後、「受検申込および受検料お支払い完了のお知らせ」メールが届きます。

電話対応技能検定(4級)  
受検料お支払いのお願い(ペイジー)

様

電話対応技能検定(4級)  
受検申込システムをご利用いただきありがとうございます。  
下記の内容にてお申し込みを受け付けましたのでご確認の上、  
お支払期限までに銀行ATMまたはネットバンキングにてお支払ください。

## ■ご注文内容

店舗(サイト)名:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
受付日時 :  
価格 :  
お支払期限 :

## ■お支払い可能な金融機関(銀行ATMでお支払の場合)

以下の URL にてご確認頂けます。

[https://www.econtext.jp/bank\\_list/list.html](https://www.econtext.jp/bank_list/list.html)

※一部時間外手数料が発生する金融機関がございます。詳しくはお取引の金融機関にお問合せください。

※法令改正のため、2007年1月4日より、銀行ATMから10万円を超える現金の振込はできなくなりました。

## ■支払方法は下記をご覧ください。

<<お支払い方法 銀行ATMの場合>>

※お支払いの際、収納機関番号、お客様番号、確認番号が必要です。

メモを取るか、このページを印刷してお持ちください。

収納機関番号 :  
お客様番号 :  
確認番号 :

1. 上記の金融機関のATMで、「税金・料金払込み」を選択してください。
2. 収納機関番号 を入力し、「確認」を選択してください。
3. お客様番号 を入力し、「確認」を選択してください。
4. 確認番号 を入力し、「確認」を選択してください。
5. 表示される内容を確認のうえ、「確認」を選択してください。
6. 「現金」または「キャッシュカード」を選択し、お支払いください。
7. ご利用明細票を必ずお受け取りください。  
※ご利用明細票が領収書となります。

## 注意

支払期限内に受検料をお支払いいただけなかった場合は、今回の申込が無効となりますので、ご注意ください。

なお、このメールアドレスは送信専用となっております。  
返信は出来ませんのでご了承ください。

## 【お問合せ先】

日本通信紙試験事業部

Tel:050-2018-3293

営業時間:9:00~18:00(土日祝祭日、年末年始休暇除く)

お問い合わせフォーム:<https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>

## 6.支払い（受験チケット）

※受験チケットは通常は使用しません

1.支払い方法を選択します。

### 支払い方法 : 選択

支払い方法を選択してください。

e受験チケット

クレジットカード・コンビニ・ペイジー

※画面の指示に従って予約完了画面まで手続きを行ってください。

## 6.支払い（受験チケット） ※受験チケットは通常は使用しません

2.注意事項をお読みいただき、「同意する」を選択します。

### 受験チケット利用注意事項

#### 注意事項

注意事項を必ずご確認ください、下のボタンを選択してください。

受験チケットをお持ちでない方はご利用いただけません。  
受験チケットは有効期限内の申し込みが可能です。  
有効期限には十分にご注意ください。

同意する

## 6.支払い（受験チケット）

※受験チケットは通常は使用しません

3.チケット番号を入力し、「次へ」を選択します。

### 受験チケット情報

チケット番号

マイページへ戻る

次へ

## 6.支払い（受験チケット）

※受験チケットは通常は使用しません

4.申込が完了いたします。

### 試験申し込み結果

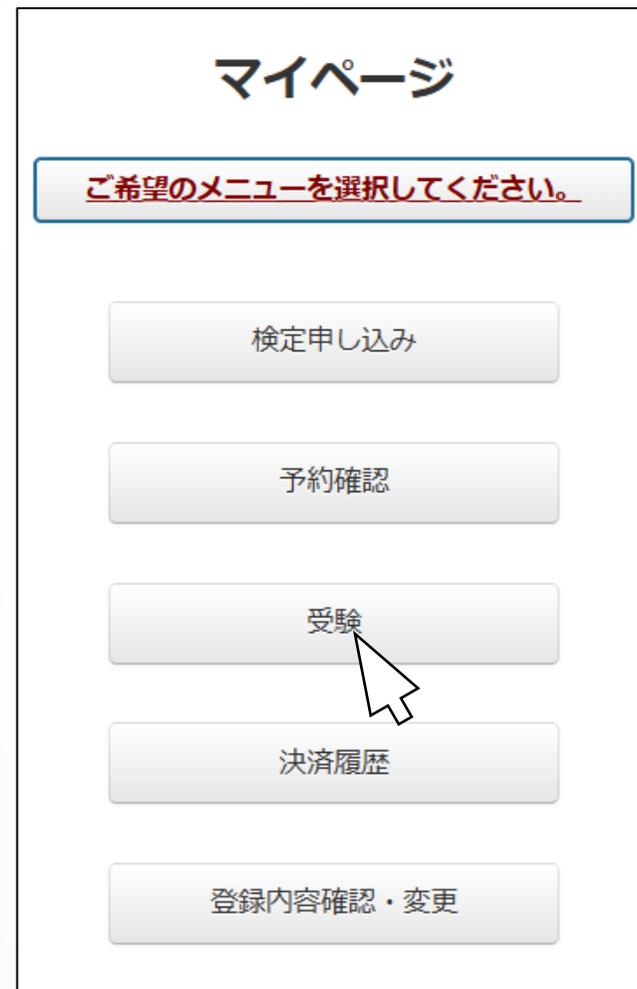
試験の申込が完了しました。  
予約確認画面より詳細の確認が可能です。

マイページへ戻る

# 7.受検

---

1.試験日当日に、マイページ「受検」を選択します。



# 7.受検

2.試験の「受検」を選択します。

※「受検」ボタンは、**受験開始可能期間**にのみ選択可能です。

## 受験可能一覧

試験名	受験開始可能期間	受検
電話応対技能検定（4級）	2024年10月1日～2024年10月31日	受検

[戻る](#)

# 7.受検

3.実施試験を確認し、「受験開始」を選択します。

## 受験科目一覧

試験名	電話応対技能検定（4級）	
-----	--------------	--

テストを受験する場合は、以下のボタンをクリックしてください。

科目名	受験時間	
電話応対技能検定（4級）	.....	<input type="button" value="受験開始"/>



# 7.受検

---

4.実施試験を選択し、「決定」を選択します。

実施可能試験

電話応対技能検定（4級）

実施される試験を選択し、【決定】をクリックしてください。  
複数試験が表示されている場合は、最初に受験される試験を1つだけ選択してください。  
※ブラウザはEdge、Chrome、Safari（いずれも最新バージョン）をお使いください。

決定



# 7.受検

5.カメラチェックが始まりますので、カメラの使用を「許可」します。

## カメラチェック

Now loading...

下記のメッセージが表示された場合は、必ず「許可」「許可する」を押してください

<p>eyedtt.j2-cloud.jp は次のことを求めています ×</p> <p>📷 カメラを使用する</p> <p>許可    ブロック</p> <p>Edge</p>	<p>...edtt.j2-cloud.jp が次の許可を求めています ×</p> <p>📷 カメラを使用する</p> <p>許可する    ブロック</p> <p>Chrome</p>	<p>eyedtt.j2-cloud.jp にカメラの使用を許可しますか？</p> <p>📷 Integrated Camera</p> <p><input type="checkbox"/> 今後も同様に処理する</p> <p>許可する(A)    ブロック(B)</p> <p>Firefox</p>
--	---	--

v4engine.jjsdevelop.work が次の許可を求めています ×

カメラの使用

サイトへのアクセス時のみ許可する

今回のみ許可

許可しない

# 7.受検（本人認証）

6.カメラの動作を確認し、チェックボックスにチェックをして「次へ」を選択します。

カメラチェック

目の位置が点線の高さになるようにカメラ位置を調整してください  
調整後に「次に進む」ボタンを押してください



• カメラは正常に動作していますか  
 はい  いいえ

• 目の高さ調整はできましたか  
 はい  いいえ

次へ

webカメラの動作確認を行ってください  
ここにPC操作者の顔が鮮明に映っていることをご確認ください。

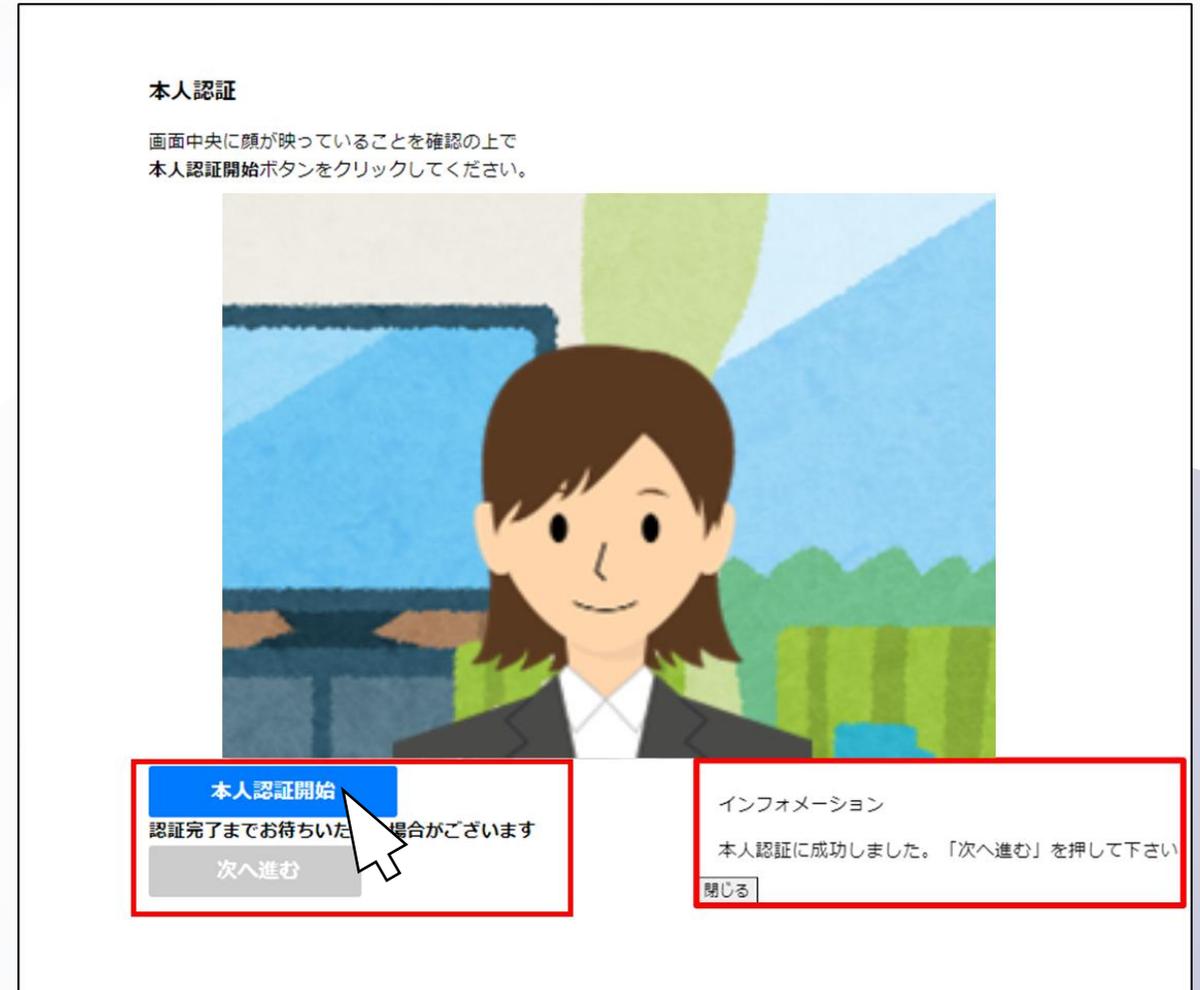
カメラ画像が表示されない場合は下記をご確認ください

- カメラ付きのPC、もしくは外付けのカメラが必要です。
- プライバシー設定を確認してください。  
1. デスクトップ画面左下のスタートボタンをクリックし、「設定」を選択します。

# 7.受検（本人認証）

7.「本人認証開始」ボタンを押し、ご自身の顔がハッキリとカメラに映るようになしてください。

本人認証が完了するとポップアップが表示され、「次へ進む」が押せるようになります。



# 7.受検（本人認証）

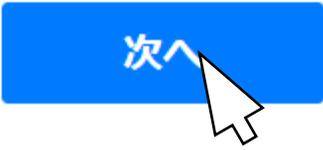
---

8.試験内容を確認し、「次へ」を選択します。

試験名	電話応対技能検定（4級）
氏名	氏名

試験名、氏名をご確認の上、次へお進みください

次へ



# 7.受検

9.表示されている注意事項を確認して「試験準備」を選択すると、試験準備完了となります。

「試験開始」を選択すると試験が開始し、試験問題の1問目が表示されます。

## 電話対応技能検定（4級）

1. 試験時間は40分間です。試験開始後、残り時間が画面右上に表示されます。
2. 後から見直しをしたい問題などは、画面右側の「後で確認する」を選択すると見直しがし易くなります。
3. 試験が早く終了された方は、いつでも試験を終了いただけます。
4. 携帯電話の電源は必ず切ってください。
5. ブラウザの「戻る」ボタンは使わないでください。

※最初に【試験準備】ボタンを選択して試験開始の準備をしてください。

【試験開始】ボタンが選択できるようになりましたら準備完了です。

【試験開始】ボタンを選択して試験を開始してください（時間がカウントされます）。

試験準備

試験準備未完了

試験開始

試験準備

✓ 試験準備完了

試験開始

# 7.受検

10.試験開始です。

The screenshot shows a test interface with the following elements and callouts:

- 残り時間: 9分39秒** (Remaining time: 9 minutes 39 seconds) in the top right corner.
- 文字サイズ** (Text size) button in the top right sidebar, with a callout: **文字サイズが変更できます** (Text size can be changed).
- 後で確認する** (Check later) button in the top right sidebar, with a callout: **後で確認するに☑をすると解答状況や解答確認画面に反映されます** (Checking the box for 'Check later' reflects the answer status on the answer confirmation screen).
- 解答確認** (Check answer) button in the top right sidebar.
- 解答状況** (Answer status) section with buttons 1, 2, 3, 4, 5. Callout: **現在の回答状況です。番号をクリックすることで各問題が表示されます。** (This is the current answer status. Clicking the numbers displays each question).
- 凡例** (Legend) section with color-coded boxes: **未解答(濃色)** (Unanswered, dark color), **解答済み(淡色)** (Answered, light color), and **後で確認(枠線)** (Check later, border).
- 解答欄** (Answer field) at the bottom with radio buttons for questions 1, 2, 3, and 4. Callout: **回答内容を選択やプルダウンの選択でお答えください。** (Please answer by selecting the content or using a dropdown menu).
- 前へ** (Previous) and **次へ** (Next) navigation buttons at the bottom right.

# 7.受検

11. 「解答確認画面」を選択すると確認画面に遷移します。

試験問題に戻りたい場合は「問題に戻る」を選択してください。

試験画面（解答選択）で解答にチェックを入れると解答状況は「済み」となります。

未解答の場合は「未解答」となります。

試験画面（解答選択）で「後で確認する」にチェックを入れると解答確認画面にチェックマークが表示されます。

終了の場合は「試験を終了する」を選択します。

**v4engine.jsdevelop.work の内容**  
本当に終了してよろしいですか？

OK キャンセル

文字サイズ

問番号	解答状況	後で確認する	再検討
1	済み		問題に戻る
2	未解答	✓	問題に戻る
3	済み	✓	問題に戻る
4	未解答		問題に戻る
5	未解答		問題に戻る

試験を終了する

# 7.受検

---

12.試験終了です。

「採点結果」から結果を確認できます。

試験は終了しました。お疲れさまでした。

採点結果

閉じる

# 7.受検

---

13.試験終了です。

「印刷」より結果を印刷できます。

「閉じる」より試験を終了できます。

## 試験採点結果

受験者氏名：[不明]

メンバーID：[不明]

日付：[不明]

試験名：電話応対技能検定（4級）

試験結果：[不明]

閉じる

印刷

# 7.受検

---

14.試験終了です。お疲れ様でした。

お疲れさまでした。

# 8.その他の操作

1.予約内容を確認したい時は「予約確認」を選択ください。

マイページ

ご希望のメニューを選択してください。

検定申し込み

予約確認

受験

試験結果

決済履歴

登録内容確認・変更

予約確認

試験名	科目名	申込日時	受験期間
電話応対技能検定（4級）	電話応対技能検定（4級）	2024/09/01 10:00	2024/09/01 10:00

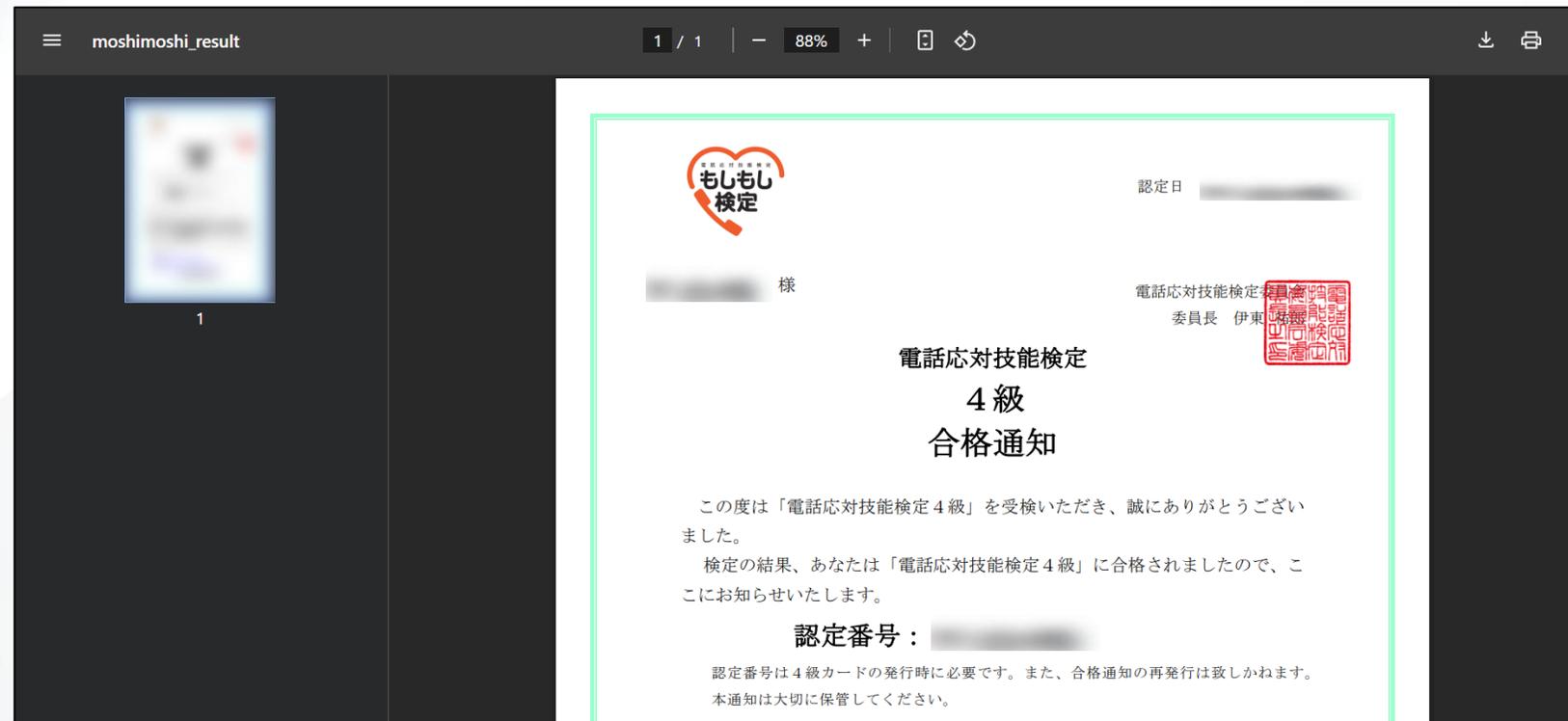
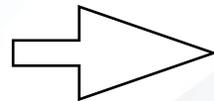
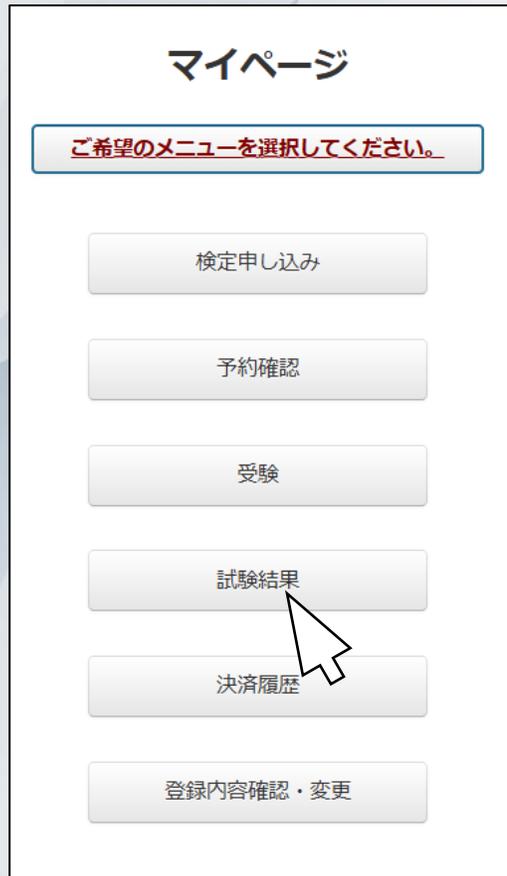
戻る

# 8. その他の操作

2. 試験結果を確認したい時は「試験結果」を選択ください。

結果確認と印刷が可能です。

※試験結果は、**受検日の翌日から**ご確認いただけます。



# 8. その他の操作

3-1. 領収書は試験終了後に発行できるようになります。

申込後、受検をしなかった場合は、試験期間終了後に発行できるようになります。

領収書を発行したい時は「決済履歴」を選択ください。

「発行する」を選択し、宛先を入力して「確認」を選択します。※団体名の追記が可能です。



# 8. その他の操作

3-2.宛先に間違いがないことを確認し「領収書発行」を選択ください。

領収書の保存・印刷が可能です。

※領収書発行後の宛先の変更はできません。

### 受験履歴・領収書

試験名	電話応対技能検定4級_2025年6月
領収書宛先	●●株式会社 〒113-0023 東京都文京区向丘1-13-1 KRDビル4F 試験事業部 富永 様 <b>※領収書発行後の宛先の変更はできません</b>

戻る

領収書発行

1 / 1 | - 64% + | 目 窓

### 領 収 書

●●株式会社 様 2025年4月17日

¥ [金額] -

(消費税 ¥ [消費税額] 含む)

但し、2025/4/17 電話応対技能検定4級\_2025年6月として  
消費税率: 10% 消費税額 [消費税額] 円

上記金額正に領収いたしました。 [クレジット 利用]

〒113-0023  
東京都文京区向丘1-13-1 KRDビル4F  
日本通信紙株式会社  
試験事業部  
tel. 03-6629-0230 (代表) fax. 03-03-6629-0250  
登録番号: T7-0105-0101-0507



# 8. その他の操作

4. 登録した個人情報の確認、変更をしたい時は

「登録内容確認・変更」を選択ください。

入力内容の編集が可能です。

## マイページ

ご希望のメニューを選択してください。

検定申し込み

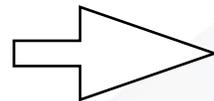
予約確認

受験

試験結果

決済履歴

登録内容確認・変更



### 登録情報の編集 ※は必須項目です

ログインID		
ログインパスワード		
氏名(漢字)		
フリガナ(カナ)		
氏名(ローマ字)		
生年月日 西暦を入力して下さい		
性別	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性	
住所	住所は、正確に入力をお願いします。 郵便番号 半角で入力して下さい ※ 郵便番号を住所に連携する 例) 1620822	
	都道府県	<input type="text"/> ※
	市区町村	<input type="text"/> ※例 文京区
	番地	<input type="text"/> ※例 小石川5-36-5
	ビル・マンション名	<input type="text"/> 例 三共小石川ITHビル7階
電話番号		
メールアドレス		
所属企業・事業所 所属のない方は「個人」と入力して下さい	個人 ※	
メルマガ希望	<input type="checkbox"/> 希望する	

戻る 更新

# お問い合わせ

---

【申込方法や検定日当日の  
パソコンの操作方法などに関するお問い合わせ】

## 日本通信紙株式会社 試験事業部

〒113-0023 東京都文京区向丘1-13-1 KRDBビル4階

( 受付時間:9:00~17:45 土日・祝日を除く )

お電話でのお問い合わせ

 **050-2018-3293**

お問い合わせフォーム

<https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact>

【検定内容に関するお問い合わせ】

## 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9階

お問い合わせフォーム

<https://www.jtua.or.jp/contact/>